

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Künzli SwissSchuh AG

1. Allgemeines

Alle Geschäftsfälle wie Verkauf, Lieferung, etc., erfolgen auf Grund der nachstehenden Bestimmungen, die einen integrierenden Bestandteil jedes Kauf- bzw. Lieferungsvertrages bilden. Andere Bedingungen oder Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von Künzli SwissSchuh AG (ff. Künzli) schriftlich bestätigt werden.

Ein Vertrag kommt erst durch Bestätigung oder durch Auslieferung durch Künzli zustande.

2. Angebot und Preise

Die angegebenen Katalog – und Listenpreise sind unverbindlich. Preisänderungen bedingt durch Preiserhöhungen der Vorlieferanten, Kursänderungen o. ä. bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Sofern eine schriftliche Offerte erstellt wurde, gelten diese Angaben für die Gültigkeitsdauer der Offerte.

3. Porto, Verpackung und Versandkosten

Künzli Preise verstehen sich grundsätzlich ab Werk in Windisch, CH. Die Kosten der Versendung kommen hinzu, variieren nach Land und Versandtyp und sind im Online-Shop und in den die AGB ergänzenden Konditionenblättern für unsere Handelspartner oder Aufstellungen für unsere Kunden ersichtlich.

4. Vertragsabschluss/Bestellung

Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb des Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Sie können bei uns per Telefon, Fax, Mail oder online bestellen.

Wenn sie online bestellen, geben sie ein bindendes Angebot bei Künzli ab, sobald Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und den Button „Bestellung abschicken“ anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Mit diesem Schritt gilt das Angebot als angenommen und es entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware.

Das Mindestalter für Bestellungen im Online Shop ist 18 Jahre.

5. Liefertermine

Lieferfristen und Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie von und mit Künzli ausdrücklich und schriftlich bestätigt und vereinbart wurden. Sonstige Lieferzeitangaben verstehen sich als unverbindliche Regelwerte.

Gegebenenfalls behält sich Künzli für unverschuldete Verzögerungen das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und entsprechend zu informieren.

Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Streiks, Naturkatastrophen und sonstige unvermeidbare und ausserhalb des Einflussbereichs von Künzli liegende Ereignisse berechtigen bei Lieferverzug nicht zur Klage.

6. Rücknahme

Rücknahmen erfolgen bei Händlern gemäss Konditionenblatt. Bei Bestellungen im Online-Shop können sie Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Im Falle einer Rücknahme wird dem Kunden der gezahlte Kaufpreis abzüglich der Versandkosten gutgeschrieben, maximal aber der Listenpreis der im Zeitpunkt der Rücknahme gültig ist. Es kann nur ungebrauchte Ware zurückgegeben werden.

Kunden aus der Schweiz senden die Ware an folgende Adresse:

Künzli SwissSchuh AG
Hauserstrasse 47

5210 Windisch

Kunden aus der EU senden die Ware an folgende Adresse:

Lamprecht Transport AG

Künzli SwissSchuh AG

Zollstrasse 7

DE-78239 Rielasingen-Worblingen

Legen Sie unbedingt den ausgefüllten Retourenschein bei und verwenden Sie zur Rücksendung möglichst die Originalverpackung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Die Rücksendung an das Distributionszentrum erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.

7. Ausführung und Qualität

Bei den gelieferten Schuhen können kleinere Abweichungen in der Farbe oder der Beschaffenheit auftreten. Diese berechtigen aber nicht zur Beanstandung.

Mustermodelle oder deren Abbildungen sind bestimmend für die grundsätzliche Ausführung. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

8. Mustermodelle

Mustermodelle sind Eigentum der Künzli SwissSchuh AG (ausser verrechnete Muster) und dürfen nur mit Künzli Einverständnis anderweitig verwendet werden.

9. Beanstandungen/Gewährleistung

Reklamationen können nur innerhalb 8 Tagen nach Empfang der Ware berücksichtigt werden. Bei nicht sofort erkennbaren Mängeln verlängert sich die Frist auf einen Monat. Sind die Beanstandungen begründet, so wird so rasch wie möglich Ersatz geliefert oder eine Vereinbarung getroffen. Ein Rücktritt vom Vertrag ist nicht möglich.

10. Haftungsbeschränkungen

Die Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung sind ausgeschlossen, wenn der Kunde die Ware vor oder während der Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche repariert, bearbeitet oder unsachgemäss behandelt. Ein Rücktritt vom Vertrag ist in solchen Fällen ausgeschlossen.

Ansonsten gelten die Bestimmungen gemäss Schweizer OR.

11. Auslieferung

Die Auslieferung erfolgt unversichert auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers mit dem üblichen oder vereinbarten Transportmittel. Transportschäden sind bei der Anlieferung durch den Transporteur protokollarisch feststellen zu lassen und zudem zeitnah an Künzli zu melden. Verlorene Sendungen werden, nach Meldung des Kunden, von Künzli mit den üblichen Mitteln gesucht.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Künzli.

12. Zahlungsbedingungen, sonstige Konditionen

Die Zahlung kann per Rechnung (nur Schweiz), Kreditkarte (ausschliesslich VISA und Master Card), Post Card oder per Nachnahme erfolgen. Alle Preise im Online-Shop sind je nach Lieferadresse in Schweizer Franken oder Euro und enthalten jeweils die gesetzliche MWST. Bei Zahlung auf Rechnung, hat die Zahlung in der auf der Rechnung ausgewiesenen Währung und auf das ebendort aufgeführte Konto zu erfolgen und gemäss den die AGB ergänzenden Konditionenblättern für unsere Handelspartner oder in den möglichen Zahlungswegen und Zahlungsformen gemäss Aufstellungen für unsere Kunden.

Künzli behält sich vor, Waren gegen Vorauszahlung zu liefern. Voraus- und Abschlagszahlungen werden nicht verzinst.

Ungerechtfertigte Abzüge werden nachgefordert. Wir behalten uns vor ab der zweiten

Mahnung eine Pauschale von 5,00 CHF in Rechnung zu stellen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Verzugszinsen, bleiben unberührt.

13. Datenschutz und Datensicherheit

Künzli SwissSchuh AG (Künzli) garantiert die vertrauliche Behandlung aller gespeicherten persönlichen Daten der registrierten Nutzer. Künzli speichert grundsätzlich nur die Daten, die zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie ausserdem darüber informieren, wie wir den Schutz der von Ihnen mitgeteilten Daten gewährleisten:

Der Schutz personenbezogener Daten wie u.a. Name, Adresse, Kennwort, Telefonnummern und E-Mail-Adressen ist uns ein wichtiges Anliegen. Solche personenbezogene Daten werden bei Künzli nur nach Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechtes erhoben, verarbeitet und genutzt.

Insgesamt kann Künzli versichern, dass ohne Ihre Zustimmung über diese Website hinaus keine personenbezogenen Daten erhoben werden. Allein Sie entscheiden darüber, in welchem Umfang Sie – etwa im Rahmen einer Registrierung oder Ähnlichem – diese Daten bekanntgeben wollen oder nicht.

14. Datenübertragung via Internet

Wie Sie wissen, ist das Internet ein offenes und für jeden zugängliches Netz. Daher gilt das Internet prinzipiell nicht als sichere Umgebung. Auch wenn die verschiedenen Datenpakete grundsätzlich zur Übermittlung verschlüsselt werden, gilt dies nicht für den Empfänger und den Absender. Zudem ist es möglich, dass Daten in andere Länder, mit möglicherweise weniger strengen Datenschutzrichtlinien transferiert werden. Dies ist auch dann möglich wenn der Absender und Empfänger in der Schweiz lokalisiert sind. Für die Datensicherheit während deren Übermittlung via Internet schliesst die Künzli SwissSchuh AG jede Haftung aus.

15. Sammlung und Verwendung von Informationen

Sobald Sie auf unser Portal zugreifen, werden verschiedene Zugriffsdaten (Datum, Uhrzeit, IP-Adresse etc.) automatisch gespeichert. Selbstverständlich werden keine persönlichen Daten wie Namen, Wohnort etc. erfasst und gespeichert. Sämtliche Daten werden anonym erfasst und ausschliesslich zu anonymen Zwecken ausgewertet (Verweildauer auf einer Seite, Zugriffe pro Tag etc.). Solche Daten werden vertraulich behandelt und werden in keinem Fall Dritten zugänglich gemacht, es sei denn, dass dies gesetzlich vorgeschrieben ist und von der zuständigen Strafverfolgungsbehörde gefordert wird.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist am Sitz der Firma: 5210 Windisch/ Schweiz.

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.

17. Schlussbestimmungen

Bei einer Ungültigkeit von einzelnen Bestimmungen dieser AGB's bleibt deren Gültigkeit insgesamt unberührt. Die Parteien werden sich über eine neue Regelung einigen, die dem Zweck der ungültigen Regelung wirtschaftlich nahe kommt.